

## **Публичный договор (оферта) об оказании услуг по приему платежей**

Настоящий Публичный Договор об оказании услуг по приему платежей (далее - Договор) определяет общие условия оказания услуг за пользование парковочным пространством, расположенным на автомобильных дорогах общего пользования местного значения по городу Алматы коммунальным государственным предприятием на праве хозяйственного ведения «Алматы паркинг» Управления городской мобильности города Алматы, именуемого в дальнейшем «Оператор», лицу, присоединившемуся к условиям настоящего Договора, именуемому в дальнейшем «Пользователь». Совместно Пользователь и Оператор именуются «Сторонами».

Совершение действий, указанных в настоящем Договоре, является подтверждением согласия Пользователя заключить соглашение с Оператором на условиях, в порядке и объеме, изложенных в настоящем Договоре.

Изложенный ниже текст Договора является официальным публичным предложением, адресованным неопределенному кругу лиц, заключить Договор в соответствии с главой 23 Гражданского кодекса Республики Казахстан.

Настоящий Договор подготовлен с учетом требований Закона Республики Казахстан «О дорожном движении» от 17 апреля 2014 года № 194-V ЗРК, в соответствии с Постановлением акимата города Алматы от 20 ноября 2020 года № 4/518 «Об утверждении Правил пользования коммунальными платными автостоянками (автопарковками, паркингами) города Алматы», Постановлением акимата города Алматы от 11 августа 2016 года № 3/375 «Об определении тарифа в местах, оборудованных специальными сертифицированными устройствами, предназначенными для взимания оплаты за парковку и учета времени парковки транспортных средств города Алматы», Постановлением акимата города Алматы от 16 ноября 2020 года № 4/504 «Об установлении дифференцированного тарифа на коммунальных платных автостоянках (автопарковках, паркингах) города Алматы».

Настоящий Договор не является договором хранения, а **парковочное пространство** не предназначено для хранения транспортных средств. Риски угона и/или ущерба, причиненного транспортным средствам, в том числе третьими лицами, на парковке, владельцы транспортных средств несут самостоятельно.

### **1. Основные понятия и определения**

**Оператор** – коммунальное государственное предприятие на праве хозяйственного ведения «Алматы паркинг» Управления городской мобильности города Алматы, осуществляющее деятельность по эксплуатации автомобильных дорог, созданию (обустройству), дальнейшей эксплуатации и управлению **платными парковками** на территории города Алматы, в том числе оказывающее услуги по приему платежей от пользователей

**парковочного пространства;**

**Парковочный сбор** - установленный нормативно-правовыми актами акимата города Алматы размер обязательной платы за право пользования одним **парковочным местом на платных парковках**, расположенных на территории города Алматы;

**Парковочное место** - специально обозначенное и при необходимости обустроенное и оборудованное место в границах **Парковочного пространства**, предназначенное для размещения одного транспортного средства;

**Платная парковка (далее - Парковка)** - специально обозначенное и при необходимости обустроенное и оборудованное место, являющееся в том числе частью автомобильной дороги и (или) примыкающее к проезжей части и (или) тротуару, обочине, эстакаде или мосту либо являющееся частью подэстакадных или подмостовых пространств, площадей и иных объектов улично-дорожной сети и предназначенное для организованной стоянки транспортных средств на платной основе с целью их временного размещения на территории **Парковочного пространства;**

**Парковочное пространство** - совокупность **парковок (парковочных мест)** с общим режимом и условиями оплаты, расположенных в территориальных границах, находящихся в коммунальной собственности местного исполнительного органа города Алматы, используемых на платной основе, оборудованных и обустроенных в соответствии с требованиями Правил дорожного движения Республики Казахстан;

**Партнеры** - лица, действующие на основании заключенных с Оператором договоров и оказывающие услуги по передаче **Парковочного сбора** Пользователей на банковский счет Оператора.

**Пользователь парковочного пространства (далее - Пользователь)** - юридическое лицо любой организационно-правовой формы, а также физическое лицо, являющееся собственником (владельцем) транспортного средства, соответствующее одному из следующих признаков:

- разместившее свое транспортное средство на **Платной парковке**,
- обладающее предусмотренным законодательством Республики Казахстан правом на бесплатную постановку транспортного средства на **Платной парковке**,

**Тестовая парковочная зона** - парковочная зона, предназначенная для тестирования надлежащего функционирования всей инфраструктуры **парковочного пространства**.

Для целей настоящего публичного договора также используются понятия в том же значении, что и в действующем законодательстве Республики Казахстан.

## 2. Предмет Договора

2.1. Пользователь за период времени размещения транспортного средства на **Парковочном месте** обязуется внести оплату в размере **Парковочного сбора** и способами, предусмотренными настоящим Договором, а Оператор обязуется принять **Парковочный сбор** надлежащим образом в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан.

2.2. Эксплуатация и управление **Парковками** осуществляются Оператором. Эксплуатация и управление **Парковками** также включают предоставление права на размещение транспортных средств на **Парковках**. Оператор является получателем **Парковочного сбора**.

2.3. Настоящий Договор является договором присоединения, и его условия могут быть приняты Пользователем путем совершения действий, указанных в пункте 2.4. Договора.

2.4. Пользователь дает согласие на заключение с Оператором настоящего Договора путем совершения Пользователем любого из следующих действий:

- размещение транспортного средства на **Платной парковке**;
- внесение платы, перечисление **Парковочного сбора** за размещение транспортного средства на **Платной парковке**;
- регистрация на сайте [«https://almaty-parking.kz»](https://almaty-parking.kz) или в мобильном приложении Оператора;

2.5. Совершение действий по принятию настоящей оферты Пользователем означает полное и безусловное принятие Пользователем всех условий Договора, без каких-либо изъятий или ограничений.

2.6. Настоящий Договор не является, не содержит и не может содержать в себе регулирование вопросов договора хранения или иного другого договора, в соответствии с условиями которых на Оператора может быть возложена ответственность за сохранность транспортных средств или иного другого имущества (в том числе находящегося в оставленных на парковке транспортных средствах).

2.7. Правила стоянки, въезда и выезда с **Платной парковки** транспортных средств регламентируются Правилами дорожного движения Республики Казахстан и другими нормативными правовыми документами Республики Казахстан.

2.8. С момента присоединения Пользователя к Договору Оператор осуществляет сбор, обработку персональных данных Пользователя, а также осуществляет иные действия, предусмотренные политикой Оператора в отношении сбора, обработки и защиты персональных данных Пользователя, размещенной на сайте Оператора.

Пользователь, присоединяясь к настоящему Договору, выражает свое безусловное согласие и не возражает против того, что Оператор вправе привлекать третьих лиц для сбора, обработки персональных данных, а также осуществления иных действий, предусмотренных политикой Оператора в отношении сбора, обработки и защиты персональных данных Пользователей. Отзыв согласия Пользователя на сбор и обработку персональных данных

производится по заявлению Пользователя. Возможность пользования **Парковками** зависит от наличия у Оператора персональных данных Пользователя, и в случае отзыва согласия - действие настоящего Договора будет считаться прекращенным.

### 3. Права и обязанности сторон

#### 3.1. Права и обязанности Оператора:

3.1.1. Оператор обязан принять от Пользователя **парковочный сбор**, который предоставляет Пользователю право размещать транспортное средство на **Платной парковке**.

3.1.2. Оператор размещает полную и достоверную информацию о порядке взимания **Парковочного сбора** и перечне платных **парковочных мест**. Информация предоставляется на казахском и русском языках и доводится до сведения Пользователя в зонах **Платной парковки** (на территории **Парковочного пространства**), а также на сайте Оператора «<https://almaty-parking.kz>».

3.1.3. Оператор не вправе оказывать предпочтение одному Пользователю перед другими Пользователями в отношении заключения Договора, за исключением случаев, предусмотренных законами и иными нормативными правовыми актами Республики Казахстан.

3.1.4. Оператор не вправе взимать с Пользователей комиссионное вознаграждение за оплату **Парковочного сбора**.

3.1.4.1. Оператор не контролирует и не гарантирует отсутствие комиссии у Партнеров (сотовые операторы, платежные сервисы, банки второго уровня) при оплате **Парковочного сбора**.

3.1.5. В целях контроля за исполнением требований законодательства Республики Казахстан и урегулирования возникающих споров Оператором осуществляется регистрация фактов пользования **Парковкой**, включающая сбор, хранение и использование данных о государственных регистрационных номерах транспортных средств, оставленных на парковке, времени и месте пользования **Парковкой**, а также передача данной информации в уполномоченные государственные органы в случае выявления правонарушений, в том числе, но не исключительно, Правил дорожного движения Республики Казахстан (далее – ПДД РК) и нормативных правовых актов акимата города Алматы.

3.1.6. Обработка персональных данных Оператором системы производится в соответствии с Законом Республики Казахстан от 21 мая 2013 года N 94-V «О персональных данных и их защите».

3.1.7. Оператор не осуществляет охрану транспортных средств, размещенных на **территории парковки**, не отвечает за сохранность транспортного средства, установленного в нем оборудования и оставленные вещи.

3.1.8. Оператор принимает **Парковочный сбор** и не несет ответственности за фактическое наличие или отсутствие возможности воспользоваться

### **Парковочным местом.**

3.1.9. Оператор, в соответствии с п. 2.1. настоящего Договора, несет ответственность перед Пользователем исключительно за услуги по приему **Парковочного сбора**.

3.1.10. Оператор не несет ответственности за действия третьих лиц, участвующих в расчетах при оплате **Парковочного сбора**.

3.1.11. Оператор не несет ответственности за какие-либо прямые или косвенные последствия какого-либо использования или невозможности использования системы оплаты **Платной парковки** и/или убытки, причиненные Пользователю и/или третьим сторонам в результате какого-либо использования, неиспользования или невозможности использования ее компонентов и/или функций, за исключением случаев ошибок или сбоев в работе отдельных элементов системы, находящихся в зоне ответственности Оператора.

3.1.12. Оператор не несет ответственности за корректность введения данных и за другие действия Пользователя, а также правильность осуществления транзакций между участниками расчета (банками второго уровня, операторами сотовой связи, платежными агентами, Партнерами и т.д.). Для оказания Оператором услуги по сбору **Парковочного сбора** необходимо наличие мобильной связи и/или доступа к сети Интернет. При отсутствии мобильной связи или при других технических проблемах следует использовать другие способы оплаты.

3.1.13. Оператор не несет ответственности за возможную эвакуацию транспортного средства государственными органами с **Парковочного пространства**, в том числе не дает правовую оценку правонарушениям, случившимся на **Парковочном пространстве**.

### **3.2. Права и обязанности Пользователя:**

3.2.1.1. Пользователь **Парковочного пространства** вправе в любое время знакомиться с информацией о правилах пользования **Парковкой**, размере, порядке и способах внесения **Парковочного сбора**, размещенной на сайте Оператора, и/или путем обращения в колл-центр Оператора по номеру: + 7 (727) 39 08 000.

3.2.2. Пользователь вправе по своему усмотрению выбрать способ оплаты **Парковочного сбора**, в том числе путем пополнения виртуального парковочного счета на сайте или в мобильном приложении Оператора:

- через платежные терминалы (возможна только оплата);
- путем направления короткого текстового сообщения (СМС) на специальный номер с помощью мобильного телефона (возможна только оплата);
- с помощью мобильного приложения (возможна оплата и пополнение счета);
- иными способами, предусмотренными настоящим Договором.

3.2.3. Пользователь обязан при пользовании **Парковкой** оплатить **Парковочный сбор** в установленном размере с учетом фактического времени пребывания транспортного средства на **Парковке**, сохранять документ об оплате **Парковочного сбора**, возместить Оператору системы ущерб, причиненный имуществу Оператора (при наличии).

3.2.4. Пользователь обязан строго соблюдать требования ПДД РК и

нормативных правовых актов акимата города Алматы.

3.2.5. В соответствии с нормативными правовыми актами акимата города Алматы Пользователю запрещается:

- 1) уклонение от оплаты за **парковку**;
- 2) остановка или стоянка транспортных средств в местах, отведенных для остановки или стоянки транспортных средств инвалидов без подтверждающих разрешений либо с предъявлением разрешения, срок действия которого истек, или если его владелец не является владельцем данного транспортного средства;
- 3) остановка или стоянка транспортных средств в местах, отведенных для остановки или стоянки служб такси без подтверждающих разрешений либо с предъявлением разрешения, срок действия которого истек;
- 4) остановка или стоянка транспортных средств на тротуаре, бордюре;
- 5) оставление транспортного средства с нечитаемыми, нестандартными или установленными с нарушением требований государственного стандарта государственными регистрационными знаками, без государственных регистрационных знаков, а равно без установленных на предусмотренных для этого местах транспортного средства государственных регистрационных знаков, а также с государственными регистрационными знаками, оборудованными с применением материалов, препятствующих или затрудняющих их идентификацию;
- 6) стоянка транспортных средств, габариты (вес и/или высота и/или длина) которых превышают размеры **Парковочных мест**;
- 7) несоблюдение требований, предписанных дорожными знаками или разметкой;
- 8) остановка или стоянка и движение на территории **Платных парковок**, вызывающее препятствие для передвижения транспортных средств;
- 9) стоянка без предъявления документа, подтверждающего право пользователя на льготную стоянку, либо с предъявлением документа, подтверждающего право пользователя на льготную стоянку, срок действия которого истек или владельцем которого является лицо, не являющееся владельцем данного транспортного средства;
- 10) стоянка за дорожной разметкой/дорожными знаками, указывающими на ведение ремонтных работ;
- 11) использование территории **Платной парковки** для сквозного движения;
- 12) обгон на территории **Платной парковки**;
- 13) остановка или стоянка в случаях, когда работа **Платных парковок** временно прекращена;
- 14) употребление табачной, алкогольной и наркотической продукции на территории **Парковки**;
- 15) загрязнение территории, в том числе выброс отходов и другие подобные действия, нарушающие общественный порядок и спокойствие физических лиц;
- 16) порча оборудования **Платной парковки**;
- 17) порча покрытия дорожной разметки и дорожных знаков.

3.2.6. Нарушение Пользователем **Парковочного пространства** обязанности по оплате парковочного сбора за пользование **Парковкой** в установленном размере с учетом фактического времени пребывания транспортного средства

на **парковке** влечет наложение административного штрафа, предусмотренного Кодексом Республики Казахстан об административных правонарушениях.

3.2.7. Оплата административного штрафа Пользователем не освобождает от обязанности оплаты парковочного сбора за пользование **Парковкой** в установленном размере с учетом фактического времени пребывания транспортного средства на **парковке**.

#### **4. Размер и порядок оплаты парковочного сбора**

4.1. Размер **Парковочного сбора** устанавливается соответствующими нормативными правовыми актами акимата города Алматы.

4.2. На основании соответствующего подтверждающего документа бесплатными **парковочными местами** на **Платных парковках** пользуются следующие категории граждан (правомочные владельцы транспортных средств):

1) участники, инвалиды Великой Отечественной войны и лица, приравненные к ним, ветераны боевых действий на территории других государств;

2) инвалиды I и II группы, законные представители ребенка инвалида;

3) многодетные матери, награжденные подвесками "Алтын Алқа" и "Күміс Алқа", получившим ранее звание "Мать-героиня", а также награжденным орденами "Материнская слава" I и II степени;

4) лица пострадавшие вследствие ядерных испытаний на Семипалатинском испытательном ядерном полигоне;

5) водители специального автотранспорта со служебными государственными номерными знаками и оборудованные специальными проблесковыми маячками, синего и красного цвета и специальными звуковыми сигналами во время выполнения прямых служебных обязанностей.

4.3. Специальные группы населения обязаны подать заявление на присвоение льготы в соответствии с условиями, указанными на сайте Оператора [«https://almaty-parking.kz](https://almaty-parking.kz) в разделе «Льготы».

4.4. В случае оплаты Пользователем за использование тестовых парковочных зон, указанных на сайте Оператора, денежные средства такого Пользователя возвращаются на его личный кабинет в мобильном приложении в течение 3 (три) календарных месяца с момента оплаты.

#### **5. Срок действия и прочие условия Договора.**

5.1. Договор считается заключенным и вступает в силу с момента совершения Пользователем действий, предусмотренных в разделе 2 настоящего Договора, на условиях присоединения и действует до его прекращения в соответствии с законодательством Республики Казахстан и/ или условиями настоящего Договора.

5.2. Пользователь уведомляется об изменениях условий Договора путем опубликования соответствующей информации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет на сайте Оператора [«https://almaty-](https://almaty-)

[parking.kz](http://parking.kz)». Такие изменения Оператор вправе принимать в одностороннем порядке, в том числе и в случае внесения изменений в нормативные правовые акты акимата города Алматы.

5.3. Оператор и Пользователь должны прилагать все усилия для того, чтобы мирным путем разрешать в процессе переговоров все разногласия или споры, возникающие между Сторонами по настоящему Договору. В случае невозможности их решения путем переговоров любая из Сторон может потребовать решения этого вопроса в судебном порядке по месту нахождения Оператора, согласно действующему законодательству Республики Казахстан.

5.4. Во всем остальном, не нашедшем отражения в настоящем Договоре, Стороны руководствуются действующим законодательством Республики Казахстан.

5.5. Настоящий Договор публикуется на государственном и русском языках.

5.6. Если любое из условий настоящего Договора полностью или в части в настоящем или будущем окажется недействительным или неприменимым, то это условие не влияет на действительность и применимость любых других условий Договора полностью или в части.

## **6. Юридический адрес и банковские реквизиты Оператора**

Коммунальное государственное предприятие на праве хозяйственного ведения  
«Алматы паркинг» Управления городской мобильности города Алматы  
юридический адрес: г. Алматы, ул. Байсеитовой, д.40, н\п. 71

БИН 220740000535

Расчетный счет в АО «Народный банк Казахстана»

Кбе 16

БИК HSBK KZ KX

ИИК KZ50601A861016336031